

بسمه تعالی

راهنمای انبارهای استریپ کالا و تغییر وسیله حمل در خارج از محدوده گمرکی از طریق

پنجره واحد تجارت فرامرزی

Persian Gulf



شناسه سند: IAIS_PG_۱۰۰۲

ویرایش دوم - پاییز ۱۳۹۴

فهرست مطالب

۲	مقدمه.....
۴	۱. بخش اول: معرفی انبار استریپ کننده توسط صاحب کالا یا اظهارکننده.....
۴	۱-۱- ورود به سیستم.....
۵	۲-۱- مشخص کردن انبار استریپ کننده و یا متصدی تغییر حامل.....
۵	۱-۲-۱- دادن وکالت به انبار.....
۶	۲. بخش دوم: فرایند تغییر حامل.....
۶	۱-۲- ورود به سیستم جهت انجام فرایند تغییر حامل.....
۷	۱-۲- صفحه تغییر حامل و تکمیل اطلاعات.....
۷	۱-۱-۲- مشخص کردن نام انبار.....
۸	۲-۱-۲- وارد کردن شماره سریال.....
۸	۳-۱-۲- وارد کردن شماره حامل.....
۹	۴-۱-۲- متن تاییدیه.....
۱۰	۳. بخش سوم: نحوه استعلام از سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی.....
۱۰	۱-۳- استعلام برخط.....
۱۰	۱-۱-۳- رسید پروانه الکترونیک.....
۱۱	۲-۱-۳- صفحه استعلام الکترونیکی پروانه گمرک.....
۱۲	۲-۲- معرفی بخش های مختلف صفحه استعلام الکترونیکی.....
۱۲	۱-۲-۳- اطلاعات پروانه.....
۱۲	۲-۲-۳- پیغام های پروانه.....
۱۳	۳-۲-۳- اطلاعات کامیون های خارج شده از گمرک.....
۱۴	۴-۲-۳- رویت سابقه تغییر حامل.....
۱۵	۳-۳- استعلام پیامکی.....
۱۶	۴. بخش چهارم: نحوه ورود امن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی.....
۱۶	۱-۴- دریافت و نصب برنامه Google Authenticator در گوشی هوشمند.....
۱۶	۲-۴- ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی.....
۱۷	۳-۴- تأیید ورود دومرحله ای.....
۱۸	۴-۴- فعال کردن کد امنیتی با استفاده از اسکن بارکد.....
۲۱	۵-۴- ورود به سیستم با استفاده از کد امن.....
۲۲	۵. پرسش های متداول.....
۲۲	۱-۵- مرورگر مناسب برای استفاده از این نرم افزار کدام است؟.....
۲۳	۲-۵- چگونه رمز عبور خود را تغییر دهم؟.....
۲۴	۳-۵- چگونه وکالت کارمندی را ثبت کنیم؟.....
۲۴	۱-۳-۵- نام کاربری مدیرعامل شرکت.....
۲۵	۴-۵- خطای «عدم امکان ثبت؛ اشکال در دریافت اطلاعات».....
۲۶	۶. تماس با پشتیبانی سامانه.....

مقدمه

پنجره واحد تجارت فرامرزی همگام با سیاست های دولت و به منظور ارائه تسهیلات به تجار و فعالان اقتصادی ، ایجاد شفافیت و جلوگیری از هزینه های پنهان ناشی از رسوب کالا در مبادی ورودی و تداوم پیاده سازی دولت الکترونیک طراحی و ایجاد گردید.

سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی با بهره گیری از آخرین تکنولوژی های عرصه فناوری اطلاعات و مشاوره های فنی کارشناسان خبره از سازمان های مختلف درگیر در امر تجارت طراحی و تولید گردیده است. در این سامانه سعی شده است در عین سادگی با ایجاد گردش اطلاعات و استفاده از هوش مصنوعی به عنوان ابزاری قدرتمند در فرایند تجارت خارجی نقش ایفا نماید.

این سامانه در کنار سامانه های جامع امور گمرکی ، توزین، کنترل دسترسی، انبار ، حواله بارگیری، بارنامه الکترونیک ، همیار پلیس می تواند به طور کامل فرایند ورود و خروج کالا را پوشش دهد. یکی از فرایندهای مهم در زمینه حمل و انتقال کالا ، عملیات استریپ کالا توسط انبارهای متصدی در سطح کشور و یا تغییر وسیله و شیوه حمل پس از خروج کالا از گمرک می باشد. انبارهای نگهداری کالای تجاری در سطح کشور نقش ویژه ای در فرایند تجارت دارند در نتیجه ظرفیت سازی و ایجاد فضایی امن جهت فعالیت این بخش را می توان یکی از اهداف پنجره واحد تجارت فرامرزی به شمار آورد.

حامل های خارج شده از گمرک در سطح کشور با استفاده از پته الکترونیک قابل شناسایی و رهگیری می باشند اما با توجه به ماهیت عملیات صورت گرفته در انبارهای استریپ کننده کالا که منجر به تغییر وسیله حمل می گردد ، نیاز مبرم جهت ثبت و کنترل عملیات صورت گرفته جهت رهگیری کالا ضروری است.

بر این اساس کلیه صاحبین کالا که درخواست استریپ کردن کالا و یا تغییر وسیله و شیوه حمل پس از خروج کالا از گمرک را دارند می بایست از طریق سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی انبار و متصدی مورد نظر خود مشخص کنند. در ادامه متصدی مربوطه از طریق سایت پنجره واحد بر طبق فرایند تعریف شده اقدام به ثبت اطلاعات مورد نیاز می کند.

پس از ثبت اطلاعات با استفاده از کد استعلام دریافت شده ، سایر سازمان ها همچون نیروهای امنیتی میتوانند از روش های زیر اقدام به دریافت اطلاعات لازم کنند :

۱. استعلام از طریق سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی:

از طریق ادرس « epl.irica.ir/ecl » و در اختیار داشتن رسید پروانه الکترونیک میتوانید علاوه بر رویت پروانه الکترونیکی و اطلاعات حامل های خارج شده از گمرک کلیه عملیات صورت گرفته توسط انبارهای شهری و متصدیان تغییر وسیله حمل را رویت کنید.

۲. استعلام از طریق سامانه پیامکی:

با پیامک کردن کد استعلام مورد نظر به شماره ۳۰۰۰۸۸۸۷ اطلاعات مورد نظر از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

بخش اول: معرفی انبار استریپ کننده توسط صاحب کالا یا اظهارکننده

صاحب کالا یا اظهارکننده با وارد شدن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی به آدرس **epl.irica.ir** نسبت به مشخص کردن انبار استریپ کننده اقدام میکند. در سامانه پنجره واحد این امر توسط دادن وکالت استریپ به انبار مورد نظر انجام می شود. توجه کنید کلیه انبارهای استریپ کننده کالا در سطح کشور و یا متصدیان تغییر وسیله حمل میبایست در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی تعریف شده باشند.

۱-۱- ورود به سیستم

جهت مشخص کردن انبار یا متصدی تغییر وسیله حمل در اولین مرحله باید صاحب کالا یا اظهارکننده وارد سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی شوند.

جهت استفاده از سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی بهتر است آخرین نسخه Google Chrome را روی کامپیوتر خود نصب کنید. آدرس اینترنتی دسترسی به سامانه به صورت ذیل است:

<https://epl.irica.ir>

<https://epl.irica.gov.ir>

دسترسی به این سامانه از طریق اینترنت و امکان پذیر است.

۲-۱- مشخص کردن انبار استریپ کننده و یا متصدی تغییر حامل

۱-۲-۱- دادن وکالت به انبار:

- ۱- صاحب کالا یا اظهار کننده واردات به منوی «کارمندی» ← زیرمنوی «دوراظهاری واردات» وارد شده و بر روی ویرایش اظهارنامه مورد نظر کلیک کنید.

شکل ۱ - لیست دور اظهاری واردات بعد از جستجو

- ۲- در انتهای صفحه مشاهده اظهار بر روی دکمه «ادامه» کلیک کنید.

شکل ۲ - محل قرار گیری دکمه «ادامه»

- ۳- در صفحه باز شده به قسمت دادن وکالت انبار رفته و شناسه انبار استریپ مورد نظر خود را وارد کرده و بر روی «دادن وکالت» کلیک کنید تا پیغام تایید را رویت کنید.

شکل ۳- تایید وکالت X

از این پس انباری که شناسه آن را در این رویه فعال کرده اید میتواند با نام کاربری خود از محل این سند فرایند «تغییر حامل» را انجام دهند.

بخش دوم: فرایند تغییر حامل

بعد از اینکه وکالت تغییر حامل توسط صاحب کالا به انبار مربوطه داده شد ، متصدی مشخص شده میتواند عملیات استریپ و یا تغییر حامل را از طرق سایت پنجره واحد برای پروانه مذکور به انجام برساند. در ادامه به شرح فرایند تغییر حامل خواهیم پرداخت.

۱-۲- ورود به سیستم جهت انجام فرایند تغییر حامل

برای انجام فرایند تغییر حامل در اولین مرحله باید کارمند انبار مربوطه بانام کاربری خود وارد سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی شوند.

جهت استفاده از سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی بهتر است آخرین نسخه Google Chrome را روی کامپیوتر خود نصب کنید. آدرس اینترنتی دسترسی به سامانه به صورت ذیل است:

<https://epl.irica.ir>

<https://epl.irica.gov.ir>

دسترسی به این سامانه از طریق اینترنت و امکان پذیر است.

۲-۱- صفحه تغییر حامل و تکمیل اطلاعات

کارمند از منوی «کاربری» ← زیر منوی «تغییر حامل» را انتخاب می کند.

شکل ۴- صفحه تغییر حامل

۲-۱-۱- مشخص کردن نام انبار:

در اولین اقدام نام انبار را انتخاب کنید. لازم به ذکر است که تنها نام انباری در این لیست نمایش داده می شود که شما به عنوان کارمند آن در سامانه پنجره واحد وکالت کارمندی را اخذ کرده باشید. در بخش دیگر از همین راهنما به شرح این موضوع خواهیم پرداخت.

شکل ۵ - منوی انبار تایید کننده

۲-۱-۲- وارد کردن شماره سریال پروانه گمرکی :

عنوان دومی که باید آن را تکمیل کنید «شماره سریال» است. این شماره مشخص کننده گمرک و پروانه ای است که شما فرایند تغییر حامل را برای آن به انجام میرسانید. لازم به ذکر است شما تنها به کالاهایی از یک پروانه گمرکی دسترسی دارید که صاحب کالا یا اظهار کننده وکالت مربوطه جهت عملیات استریپ را داده باشد.

شماره سریال: 50100-00000000

شکل ۶ - شماره سریال

نکته ۱: شماره سریال با فرمت «کد گمرک - سریال» وارد شود.

کد گمرک خط تیره شماره سریال

۵۰۱۰۰-۱۲۳۴۵

نکته ۲: در صورتیکه که صاحب کالا وکالت مورد نیاز جهت دسترسی به این پروانه خاص را به انبار مربوطه نداده باشد با پیغام «**شما اجازه دسترسی به این اظهارنامه را ندارید**» مواجه می شوید.

۲-۱-۳- وارد کردن شماره حامل:

عنوان سومی که باید آن را تکمیل کنید «شماره حامل» است، در این قسمت باید شماره حاملی که کالا با آن حمل میشود را وارد کنید.

شماره پلاک حامل: 11ع1111پراه11

شکل ۷ - شماره حامل

نکته: حامل ممکن است خودرو، قطار، کشتی و هواپیما باشد، در هر مورد نسبت به وارد کردن مشخصه های مورد نیاز جهت شناسایی نحوه حمل (شماره سفر ، نام حمل کننده و ...) اقدام کنید.

۲-۱-۴- متن تاییدیه:

عنوان چهارم متن تاییدیه یا به بیانی دیگر شرح عملیات صورت گرفته می باشد، این متن باید شامل مشخصات نوع و تعداد بسته بندی بار ، شماره پته گمرکی که برای حامل قبلی صادر شده و سایر مشخصات مربوط به حامل و بار باشد.

شکل ۸ - متن تاییدیه

در انتها بر روی دکمه «ارسال متن تاییدیه» کلیک کرده و بارکد را پرینت بگیرید. با ارائه این برگه به سازمان های مربوطه امکان استعلام پیامکی که در بخش بعد به شرح آن خواهیم پرداخت میسر می شود.

شکل ۹ - پرینت کد استعلام تغییر حامل

بخش سوم: نحوه استعلام از سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی

استعلام از سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی به دو روش برخط (استعلام از سامانه پنجره واحد) و استعلام از سامانه پیامکی ۳۰۰۰۸۸۸۷ صورت می گیرد.

در ادامه به شرح این دو روش خواهیم پرداخت.

۳-۱- استعلام برخط

استعلام بر خط از طریق صفحه استعلام الکترونیکی پروانه گمرک در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی به شرح زیر انجام میپذیرد. قابل ذکر است که این سامانه از بستر اینترنت قابل دسترسی است.

۳-۱-۱- رسید پروانه الکترونیک :

برای رویت اطلاعات مربوط به یک پروانه گمرکی نیاز به رسید پروانه الکترونیک می باشد. رسید پروانه الکترونیکی بعد از انجام تشریفات سالن ارزیابی گمرک توسط صاحب کالا و یا اظهار کننده از سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی دریافت می شود.

 گمرک جمهوری اسلامی ایران		بسمه تعالی رسید پروانه الکترونیکی واردات گمرک: منطقه ویژه اقتصادی شهید رجایی		تاریخ صدور: 1394/10/19
شماره سریال پروانه: 50100-000000.		شماره رسید دسترسی به پروانه: p14414464914414144		
صاحب کالا اظهار کننده: حق عملکرد:		شناسه ملی: شناسه ملی: شناسه ملی:		
ارزش ارزی: 117,405 نوع معامله: حواله ارزی				
اطلاعات کالاها				
قلم شماره: 1 تعرفه: 29419090 شرح کالا: --- سایر تعداد بسته: 1 نوع بسته: پالت وزن خالص: 68,601 وزن ناخالص: 74,800 کشور سازنده: CN ارزش قلم کالا: 104075.00 قلم شماره: 2 تعرفه: 29419090 شرح کالا: --- سایر تعداد بسته: 1 نوع بسته: پالت وزن خالص: 56,400 وزن ناخالص: 57,551 کشور سازنده: CN ارزش قلم کالا: 13330.00 این برگه صرفاً جهت رهگیری پروانه الکترونیکی در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی ارائه می شود و فاقد هر گونه اعتبار دیگری است. جهت استعلام به آدرس epl.irica.ir/ecl مراجعه کنید.				

شکل ۱۰ - نمونه رسید پروانه الکترونیکی

۳-۱-۲- صفحه استعلام الکترونیکی پروانه گمرک :

از مسیر آدرس های «epl.irica.ir/ecl»، «epl.irica.gov.ir/ecl» و «Csw.irica.ir/ecl» می توانید به صفحه استعلام الکترونیکی پروانه گمرک دسترسی پیدا کنید.

شکل ۱۰ - صفحه استعلام الکترونیکی پروانه گمرکی

۳-۲- معرفی بخش های مختلف صفحه استعلام الکترونیکی

۳-۲-۱- اطلاعات پروانه:

اولین بخشی که در صفحه استعلام الکترونیکی که به شما نمایش داده میشود، بخش «اطلاعات پروانه» است. قابل ذکر است شما می توانید با کلیک بر دکمه «چاپ فرم» نسخه چاپی از اطلاعات مشاهده شده در این قسمت دریافت کنید.

اطلاعات پروانه		تغییر حالت ها		پیام های پروانه		اطلاعات کامیون	
های خارج شده از		گیرک					
گیرک							

اطلاعات پروانه		تغییر حالت ها		پیام های پروانه		اطلاعات کامیون	
های خارج شده از		گیرک					
گیرک							

[illegible]

شکل ۱۱ - نمونه چاپ شده اطلاعات پروانه

۳-۲-۲- بیغام‌های پروانه

با کلیک بر روی عنوان «پیغام های پروانه» می توانید پیام های ارسال شده توسط سازمان های مربوطه که عمدتاً پس از ترخیص کالا صورت میگیرد را رویت کنید.

۳-۲-۳- اطلاعات کامیون های خارج شده از گمرک

با کلیک بر روی عنوان «اطلاعات کامیون های خارج شده از گمرک» اطلاعات حامل خارج شده از درب خروج گمرک نمایش داده می شود.

این اطلاعات شامل شماره پته، شماره کامیون، مشخصات راننده، مشخصات مسیر، مشخصات صاحب بار، مشخصات کالا و موارد مشابه می باشد.

اطلاعات پروانه					
تغییر حامل ها					
پیغام های پروانه					
اطلاعات کامیون					
های خارج شده از گمرک					
شماره پته	شماره کامیون	مشخصات راننده	مشخصات مسیر	مشخصات صاحب بار	مشخصات کالا
AG6137ع584ایران	...	...	...	...	...
AG61236ع764ایران	...	...	...	...	...
AG61251ع734ایران	...	...	...	...	...
AG6129ع31ایران	...	...	...	...	...
AG6130ع323ایران	...	...	...	...	...
AG61320ع168ایران84	...	...	...	...	...
AG61349ع515ایران	...	...	...	...	...

شکل ۱۳ - بخش اطلاعات کامیون های خارج شده از گمرک

۳-۲-۴- رویت سابقه تغییر حامل

در ادامه صفحه استعلام بر روی گزینه «تغییر حامل ها» کلیک کنید تا سوابق عملیات انجام شده در انبارهای متصدی استریپ و تغییر حامل های مرتبط با این پروانه گمرکی نمایش داده شود.

[illegible]

شکل ۱۶- صفحه تغییر حامل

۳-۳- استعلام پیامکی

برای استعلام پیامکی باید کد تولید شده در تایید خروج از انبار را به شماره ۳۰۰۰۸۸۸۷ پیامک کرد. تا اطلاعات ثبت در فرایند تغییر حامل برای شما ارسال گردد.

نمونه پرینت تایید خروج کالا



شکل ۱۴ - نمونه کد استعلام

پنجره ۹۰۰۰
تجارت فرامرزی گمرک

بخش چهارم: نحوه ورود امن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی

روش ورود امن برای امنیت بیشتر و حفاظت از نام کاربری شما عرضه شده است، پس دیگر نگران ربه شدن و سو استفاده قرار گرفتن اطلاعات کاربری خود نباشید. با استفاده از ورود امن میتوانید امنیت حساب کاربری خودتان در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی را افزایش دهید. نحوه ورود امن به این صورت است که هر گاه با نام کاربری خود در سایت پنجره واحد وارد می شوید، رمز عبور دومی هم از شما میخواهد، این رمز عبور دوم در برنامه Google Authenticator، به صورت آفلاین در گوشی شما ساخته می شود و برای ورود و استفاده از خدمات سامانه پنجره واحد می بایست آن را وارد کنید. در ادامه به شرح نحوی راه اندازی و کار با رود امن خواهیم پرداخت.

۴-۱- دریافت و نصب برنامه Google Authenticator در گوشی هوشمند

این امکان در حال حاضر برای دارندگان تلفن های هوشمند (شامل دستگاه های اندرویدی، iPhone، iPad، iPod و BlackBerry) استفاده می کنند فراهم می باشد. برای این منظور در ابتدا نرم افزار Google Authenticator را بر روی گوشی خود نصب نمایید. برای نصب این برنامه در گوشی خود نام برنامه را در Market گوشی جستجو و نصب کنید.

۴-۲- ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی

برای فعال کرد ورود امن در اولین مرحله باید با نام کاربری خود وارد سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی شوید.

آدرس اینترنتی دسترسی به سامانه به صورت ذیل است:

<https://epl.irica.ir>

<https://epl.irica.gov.ir>

دسترسی به این سامانه از طریق اینترنت و امکان پذیر است.

۴-۳- تأیید ورود دومرحله ای

پس از ورود در گوشه سمت چپ بالا نام و مشخصات خود را رویت میکنید، بر روی مشخصات خود کلیک کرده تا منوی مربوط باز شود بعد بر روی گزینه «پروفایل من» کلیک کنید.



شکل ۱۵ - صفحه داشبورد

پس از کلیک بر «پروفایل من» صفحه پروفایل من «شکل ۱۵» باز میشود، برای فعال کردن ورود دو مرحله ای برنامه Google Authenticator را در گوشی خود باز کنید.

پروفایل من

نام
شماره ی ملی
پست الکترونیکی
شماره ی تلفن
آدرس
شناسه ملی جهت استفاده در مجوزهای سایر سازمان ها

ثبت مشخصات

رمز عبور قبلی
رمز عبور جدید
تکرار رمز عبور جدید

تغییر رمز

بارکد مشاهده و استفاده ش (در صورت تایید دیگر امکان ورود یک مرحله ای نخواهد بود)

شکل ۱۶ - پروفایل من

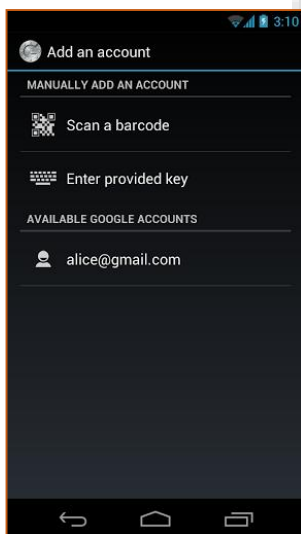
۴-۴- فعال کردن کد امنیتی با استفاده از اسکن بارکد



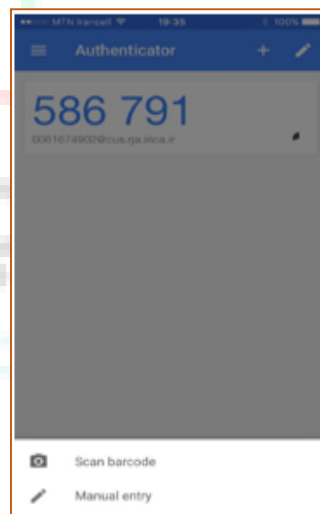
۱- برای اجرای Google Authenticator بر روی آیکن آن کلیک کنید.

شکل ۱۷ - آیکن برنامه گوگل ادونستور

۲- برای اضافه کردن نام کاربریتان از دو روش می‌توانید استفاده کنید روشی که در حال حاضر فعال است روش استفاده از اسکن بارکد موجود در پرفایل است، برای این کار در دستگاه‌های اپل «+» و در دستگاه‌های اندروید بر روی «>» کلیک کنید و تنظیم حساب را انتخاب کنید.



شکل ۱۸ - صفحه اجرا شدن برنامه در اندروید



شکل ۱۹- صفحه اجرا شده در دستگاه آیفن

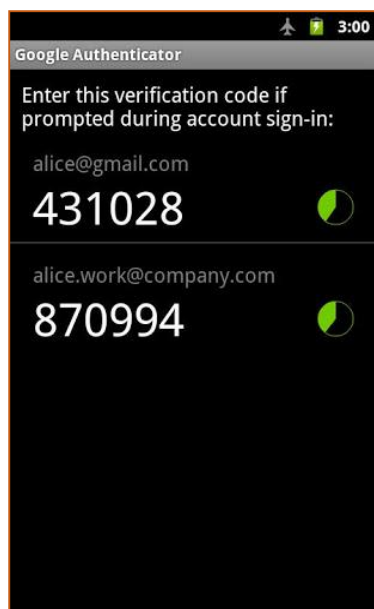
۳- در دستگاه اپل در پایین صفحه مطابق «شکل ۱۹» و در دستگاه اندروید در صفحه باز شده مطابق «شکل ۱۸» بر روی بر روی **scan barcode** یا اسکن بار کد کلیک کنید.

۴- بارکد در پایین پرو فایل من را جلوی دربین نگه دارید تا اسکن شود.



شکل ۲۰ - نمونه بارکد

نکته ۲: در صورت نصب نبود برنامه بارکد خوان برنامه از شما درخواست میکند تا بارکد خوان را نصب کنید.



۵- بعد از اسکن صفحه شکل های زیر باز میشود کد امنیتی را در قسمت خواسته شده در سامانه وارد کنید تایید کامل انجام گیرد.

نکته ۳: بسیار مهم است که بدانید که تولید کد این برنامه به صورت آفلاین بود و مبنای کار آن تاریخ و ساعت دستگاه همراه شما میباشد لازم به یادآوری است که اگر ساعت و تاریخ همراه شما با ساعت و تاریخ سامانه یکی نباشد کد ورود شما معتبر نخواهد بود و شما قادر به ورود به سیستم نخواهید بود.

شکل ۲۱ - صفحه مربوط به کد امنیتی در دستگاه همراه شما

- ۶- در جهت اتمام فرایند فعال سازی ورود دو مرحله ای (ورود امن) باید بر روی متن «**بارکد** مشاهده و استفاده شود (در صورت تایید دیگر امکان ورود یک مرحله ای نخواهد بود)» کلیک کنید و دکمه «کاملاً اطمینان دارم» فعال سازی را نهایی کنید.



شکل ۲۲ - نهایی سازی فرایند

- از این به بعد ورود شما فقط با داشتن کد امن امکان پذیر خواهد بود.
- نکته ۴: بعد از تایید یک نسخه از بارکد پرفایل شما پرینت میشود آن را در جایی امن نزد خود نگهدارید، در صورت مفقود شدن یا خرابی دستگاه همراه شما با این بارکد امکان فعال سازی دوباره برنامه Google Authenticator به راحتی وجود خواهد داشت در صورت مفقود شدن بارکد برای دریافت مجدد آن باید به نزدیک ترین گمرک مراجعه فرمایید.

۴-۵- ورود به سیستم با استفاده از کد امن

بعد از فعال سازی کد امن برای ورود باید هر سه گزینه «نام کاربری»، «کلمه عبور» و «کد امنیتی» را تکمیل کنید.



شکل ۲۳ - نحوه ورود امن به سامانه پنجره تجارت فرامرزی

کد ملی و رمز عبور خود را وارد کنید و کد امنیتی را از درون برنامه «Google Authenticator» در تلفن هوشمند را رویت کرده و آن را در قیمت کد امن ورود وارد کنید.

پرسش‌های متداول

۵-۱- مرورگر مناسب برای استفاده از این نرم‌افزار کدام است؟



برای استفاده از این نرم‌افزار، بهتر است که از نرم‌افزار **chrome** استفاده شود. البته هشدار در این زمینه در آدرس سامانه گمرک الکترونیکی قرار داده شده است.



شکل ۲۴ - صفحه دور اظهار واردات که در برنامه Firefox باز شده است

^۱ - <https://www.mozilla.org/fa/firefox/new/>

^۲ - <https://www.google.com/intl/fa/chrome/browser/desktop/>

۵-۲- چگونه رمز عبور خود را تغییر دهیم؟

شما می‌توانید با کلیک روی نام خود در بالای صفحه سمت چپ، و انتخاب گزینه پروفایل من، به بخش مدیریت مشخصات کاربری خود وارد شوید و رمز عبور خود را تغییر دهید.

The screenshot shows a web browser window with the URL `eplirica.ir/?2&logout=true`. The page is titled "پروفایل من" (My Profile) and contains a sidebar with options: "پروفایل من", "تمام صفحه", and "خروج". The main content area is titled "تغییر مشخصات" (Change Details) and includes fields for:

- نام (Name): کاربر آزمایشی (۱۲۳۴۵۶۷۸۹)
- شماره ی ملی (National ID Number): ۱۲۳۴۵۶۷۸۹
- پست الکترونیک (Email): [Empty field]
- شماره ی تلفن (Phone Number): [Empty field]
- آدرس (Address): [Empty field]
- تغییر مشخصات (Change Details) button
- رمز عبور قبلی (Previous Password): [Empty field]
- رمز عبور جدید (New Password): [Empty field]
- تکرار رمز عبور جدید (Repeat New Password): [Empty field]
- تغییر رمز (Change Password) button

شکل ۲۵- صفحه پروفایل من

۵-۳- چگونه وکالت کارمندی را ثبت کنیم؟

انبارهای استریپ کننده و یا متصدیان تغییر وسیله حمل توسط شناسه ملی (شخص حقوقی) در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی تعریف میشود و کلیه کارمندان این سازمان ها میبایست از شرکت مورد نظر (شخصیت حقوقی) وکالت کارمندی اخذ کرده باشند. تنظیم وکالت کارمندی در سامانه پنجره واحد به روش زیر انجام می پذیرد.

۵-۳-۱- با ورود به نام کاربری مدیرعامل شرکت

۱. مدیر عامل شرکت با نام کاربری خود وارد سیستم میشود.
 ۲. از منوی کاربری ← زیر منوی وکالت ← بخش نمایندگی شرکت را انتخاب میکنید.
 ۳. بر روی نام شرکت در لیست شرکت ها کلیک کرده تا به منوی وکالت شرکت وارد شوید.
 ۴. در سرویس وکالت شرکت به بخش کارمندی مراجعه کنید.
 ۵. کد ملی کارمند مورد نظر را در قسمت جستجو وارد کرده و تایید کنید.
 ۶. از نام کاربری مدیر شرکت خارج شوید.
 ۷. کارمند با نام کاربری خود وارد سیستم شود.
۱. از منوی کاربر ← زیر منوی وکالت ← بخش کارمندی را انتخاب کند.
 ۲. نام شرکت (سازمان) در لیست کارفرما ها (در پایین صفحه) جستجو کنید.
 ۳. بر روی فعال کردن کلیک کنید، تا وضعیت به فعال تغییر کند.

۵-۴- خطای «عدم امکان ثبت؛ اشکال در دریافت اطلاعات»

در زمان مواجه با این خطا با پشتیبانی سامانه تماس حاصل کرد و مشکل را به اطلاع آن‌ها برسانید.

۱- چگونه می‌توان فایل‌های مربوط به آموزش نرم‌افزار را دریافت کرد؟

پس از ورود به سامانه گمرک الکترونیکی به آدرس epl.irica.ir، در قسمت داشبورد، می‌توانید فایل نوشتاری با فرمت pdf را از لینک مرتبط دریافت نمایید. همچنین، برای افرادی که از اینترنت پرسرعت استفاده می‌کنند، فایل آموزشی تصویری در سایت قرار داده شده است که کاربران محترم می‌توانند برای آموزش چندرسانه‌ای از آن استفاده کنند.



شکل ۲۶ - صفحه داشبورد پنجره واحد تجارت فرامرزی

تماس با پشتیبانی سامانه

منتظر انتقادات و پیشنهادات شما از طریق وبلاگ eplirica.blog.ir هستیم.

شماره تلفن میز خدمت برای پاسخگویی به سؤالات شما

۰۷۶۳۳۵۱۴۴۷۶

۰۲۱۸۸۸۰۵۳۸۵-۸



پنجره ۹۱۰۰
تجارت فرامرزی گمرک